附件1

市委编办（市绩效办）2023年度社会评价项目绩效自评报告

一、项目基本情况

**（一）项目立项情况**

根据《自治区绩效考评领导小组办公室关于印发〈2023年度设区市和自治区直属机关、中直驻贵单位绩效评价工作方案〉的通知》（桂绩办发〔2023〕3号）以及《2023年度河池市县（区）社会评价工作方案》（河绩办发〔2023〕18号）《2023年度河池市直属机关社会评价工作方案》（河绩办发〔2023〕19号）等文件要求，为做好我市社会评价工作，我办开展年度意见建议整改、社会评价工作调研、召开全市社会评价工作会议等相关工作，确保社会评价各项工作落实落细，切实提高人民满意度。

**（二）项目资金管理使用情况**

社会评价工作经费由市财政局下达预算，预算金额9万元，实际支出4.18万元，由绩效评价工作组负责管理支出。考评工作组对项目实施情况和质量进行评定，核实资金拨付情况。

**（三）年初绩效目标及其衡量指标设定情况**

**1.项目绩效目标：一是**促使各级各部门真正落实群众意见建议整改，推动各级各部门改进机关作风、强化问题整改，真正关注关心民生工作；**二是**广泛开展社会评价宣传工作，促使社会各界对各级各部门的工作成果予以更多的理解和支持，进一步提高社会评价民意调查的知晓率和满意度。

**2.完成情况：一是**2022年度自治区反馈我市意见建议共763条，已全部按时完成整改销号，有效提升群众的满意度；**二是**在开展绩效成果宣传工作，提升群众获得感和幸福感；**三是**开展12345热线工单评价工作，提升热线工单的处办质效，有效解决群众合理诉求。

**（四）项目组织管理情况**

**1.实地调研情况。**市绩效办多次到各县（区）及市直有关单位开展调研，了解各有关整改责任单位落实意见建议整改情况、绩效成果宣传情况、12345热线工单处办情况，积极推动各有关责任单位按时按量完成工作。

**2.绩效成果宣传情况。**充分利用展板、平台、微信等载体开展绩效成果宣传，营造了良好的社会评价宣传氛围；通过绩效调研、召开会议等形式，宣传做好12345热线综合评价工作的重要意义。

二、项目绩效评价工作情况

成立了民意调查电话访问工作项目绩效评价工作组，负责绩效自评工作，工作组的主要成员及职责如下：

**1.工作组成员**

组 长：周明

成 员：覃英龙、罗意、黄秋文、邓芳灵

办公室设在市委编办（市绩效办）绩效评价科。

**2.工作职责**

**（1）组长职责：**审批绩效自评方案，监督、检查、核实绩效自评结果；

**（2）小组成员职责：**起草和修改绩效考评方案报自评领导工作组会议讨论通过，实施执行绩效自评方案；牵头组织并实施年度绩效自评，根据组长的工作安排，对考评结果进行复核，完成绩效自核工作组安排的其他工作。

2024年1月31日前，考评工作组对项目实施情况和质量进行评定，核实资金拨付情况等。

三、项目绩效情况

**（一）绩效目标完成情况**

**1.投入。**2023年社会评价工作经费9万元，经费来源为市本级财政资金，实际投入资金4.18万元，资金到位率46.44%。

**2.产出。一是**按计划完成意见建议整改。2022年度意见建议共763条，已全部按时完成整改销号；**二是**压实部门责任，提升12345热线工单处办质效，提高广大公众的获得感和幸福感；**三是**加强宣传，提高群众参与率，有力的推动社会评价满意率的提升。2023年度我市民意调查结果排名全区第2位，连续创最好成绩。

**（二）绩效分析**

**1.社会效益。**经过落实整改、转变机关干部的工作作风，进一步提高了工作效率，畅通群众诉求渠道，得到社会各界普遍认可**、**提升了社会公众满意度。

**2.可持续影响。**各级各部门在下年度可针对自身工作的不足进行整改，推动各级各部门积极加强内部管理、改善工作作风、提高工作效率，树立良好的形象。

**（三）总体自我评价**

本项目自评分为100分，自评得分94.64分，评价等级为优秀等级，已经达到预期绩效目标。

四、主要经验做法、存在的问题和原因分析

**（一）工作经验**

**一是**充分发挥线下发挥好调研的“指挥棒”作用，推动责任单位落实意见建议整改。通过调研及时发现整改过程中存在的问题，有效推动工作落实；**二是**针对自治区优化调整方案，及时做好应对工作，压实部门处办12345热线工单力度，提升12345热线评价满意度。

**（二）存在的问题**

12345热线综合评价工作是2023年度第一次纳入考评，热线运行机制有待进一步完善。

五、工作建议

（一）建议继续完善绩效考评信息平台、微信平台，以推动工作的落实。

（二）建议进一步强化软件开发，解决访问、统计，回应一体化，更好落实社会评价工作。